



[www.stichtingdemussenhof.nl](http://www.stichtingdemussenhof.nl)

tel. 06-40480921

ING bank: NL94 INGB 0009 3195 43

[info@stichtingdemussenhof.nl](mailto:info@stichtingdemussenhof.nl)

KvK-nummer: 7263 5738



## JAARVERSLAG 2021 STICHTING DE MUSSENHOF

### *Ik zit helemaal te shaken..! Ik dacht: ik bel jullie even*

#### Inleiding

Veel mensen die kwetsbaar in het leven staan missen steun in hun dagelijkse levenssituatie. Een complex aan factoren kan daar de oorzaak van zijn: psychische kwetsbaarheid, maar ook sociale kwetsbaarheid zoals inkomensproblematiek, vastlopen in de regelgeving, isolement en onvoldoende steunende contacten. Nogal eens heeft men wel professionele ondersteuning, maar steun in het dagelijks leven ontbreekt. Ze hebben geen bedding voor hun leven en ze voelen zich, ondanks alle hulp die er is, aan zichzelf alleen overgeleverd.

De Mussenhof probeert dagelijkse steun te realiseren door zelf individuele begeleiding te bieden en door het opbouwen van een netwerkje om iemand heen. Ook worden groepjes mensen die in eenzelfde situatie zitten ondersteund, waardoor ook weer onderlinge ondersteuning gerealiseerd kan worden als een vorm van zelfhulp.

Zomaar een paar flitsen uit de praktijk van onze contacten. Soms moet het hart even gelucht worden:

- *Ik zit helemaal te shaken! Ik heb zoveel stress van al die rekeningen. Ze blijven maar komen! En nou is het ook nog de sterfdag van m'n moeder. Ik dacht: ik bel jullie even.*
- *De medische keuring gisteren is goed verlopen. Ik ben zo opgelucht! Nu kan ik me gaan voorbereiden op dinsdag. ...Dinsdag..? Dan ben ik jarig!*
- *(letterlijk uit een appje):  
..ben teveel afgevallen van de stress maar ik blijf sterk nog bedankt voor de mooie kaart en beeldjes staat bij de urn van me ouders heel fijn geef me rust bedankt voor een luisterend oor ze begrijpen niet hoe ik me voel maar ik krijg ook weer kracht dag ik ga rustig op balkon zitten met me katten...*
- *Ik ben niet blij, hoop dat God me sterk houdt, mn kinderen hebben me nodig. Ik wens jullie een fijne dag toe.*

Of worden we betrokken in de zorg die de mensen uit de vriendengroep voor elkaar hebben:

- *Ja, met Wim. Je moet Miranda even bellen, ze heeft het zwaar, haar kat is dood.*
- *Ik maak me zorgen over Ernst. Ik heb zelf veel spanning, maar ik ga morgen wel mee als hij naar het ziekenhuis moet voor dat onderzoek. Je kan hem toch niet alleen laten gaan!*
- *....ik had rijst met kip gekookt ik heb een bordje aan Wim gegeven als Martin nog komt krijgt hij ook zo ben ik het gewend heb u naaste lief...*

We worden op de hoogte gehouden met fotootjes:

- *We zitten bij elkaar voor de voetbalwedstrijd. Hierbij een selfie van mij in mijn oranje t-shirt*

Of we krijgen via de app een bedankje voor een kleine bijdrage voor een gezellige middag voor de vriendengroep:

- *Namens de groep reuze bedankt voor het chineesje. Ik ga zo wat knabbels neerzetten. We gaan het gezellig maken. Even afstand nemen. Groetjes*
- *Dank voor de gift. Het is gezellig en er wordt gelachen. Thans hangt een leuke sfeer. Groetjes.*

En soms ook wederkerig een fysiek bedankje!

- *Houden jullie de brievenbus in de gaten? Er is een kadootje naar jullie onderweg.*

Met heel weinig support, een luisterend oor, het opbouwen van vertrouwen en soms een kleine financiële bijdrage, kan veel worden gedaan om de dagelijkse druk van het leven te verlichten. Daar is De Mussenhof op uit.

In de doelstelling van de Mussenhof gaat het om individuele bestaans-ondersteuning, groepsgewijze bestaansondersteuning, het ontwikkelen van begeleidingsmethodieken en het realiseren van projecten. Op deze vier facetten geeft dit jaarverslag een inzicht, naast een overzicht van de bestuurlijke en organisatorische werkzaamheden van de stichting. Het financieel jaarverslag is een apart document.

## **1. Individuele bestaansondersteuning, zowel duurzaam als incidenteel**

In het jaar 2021 is uit de kring contact geweest met 25 personen voor individuele ondersteuning. Hierbij ging het om morele, praktische en soms financiële steun. Daarnaast ging het ook om pastorale contacten, waaronder ook met enkele zeer langgestrafte gedetineerden en hun familie. In sommige situaties was er contact met de hulpverleners van de betrokkenen (advocaat, GGZ-hulpverleners, schuldhulpverleners, psycholoog).

Met een aantal personen is al heel lang en duurzaam contact, daarnaast waren er nieuwe contacten met wie wij via via in aanraking zijn gekomen, o.a. via een motivatietraject voor bijstandsgerechtigden: Raidho motivering en activering.

De contacten waren voornamelijk telefonisch, mede vanwege de coronamaatregelen. Ook waren er verschillende app-contacten en correspondentiecontacten. Bij een kaart of brief voegden we vaak een klein symbooltje of ander cadeautje ter bemoediging.

Vanuit de Mussenhof betrekken we vrijwilligers bij de contacten die we hebben. In het verslagjaar konden we voor drie personen een duurzaam contact realiseren voor correspondentie, bezoekcontact en praktische ondersteuning.

De contacten waren soms luchtig, even contact op iemands verjaardag, of we belden zelf om zomaar een keertje bij te praten. Heel vaak ook werden we gebeld als er iets aan de hand was.

Bijvoorbeeld bij:

- oplopende schulden waardoor o.a. ook noodzakelijk dokters- en tandartsbezoek afgezegd werd
- ten onrechte afgewezen bij de Voedselbank. Na veel inspanningen, uitzoekwerk en telefoontjes bleek betrokkene wel degelijk in aanmerking te komen.
- een ingrijpend sterfgeval in de familie.
- spanning door een ten onrechte afgewezen vervoersvoorziening (een getal op het aanvraagformulier was verkeerd ingevuld) waardoor belangrijke controles in het

ziekenhuis niet konden doorgaan. Wij hebben geholpen bij een nieuwe aanvraag, die toegekend is.

- verdriet omdat dochter en kleindochter in het geheime opvanghuis in ander deel van het land niet bezocht kon worden vanwege de kosten. Een treinkaartje gaf weer even perspectief en we kregen enthousiaste berichten na het bezoek
- de wanhoop nabij tijdens de langdurige wachttijd voor opname in een psychiatrische kliniek. Dagelijks contact om te helpen het vol te houden.
- zorgen om een goede vriend die heel ernstig ziek was.
- geen onderdak voor een gezin dat na oplichting dakloos geworden was. Er kon tijdelijk iets geregeld worden via de Mussenhof en met medewerking van goedwillende campingeigenaren. Uiteindelijk was het niet nodig omdat ze iets in de buurt gevonden hadden.



*Marijke is een ernstig getraumatiseerde vrouw van middelbare leeftijd, met wie al lang contact is. De complexiteit van haar jarenlange problematiek maakte een opname bijzonder urgent, maar – gek genoeg – juist vanwege die complexiteit heeft zij erg lang moeten wachten voordat zij kon worden opgenomen in een kliniek. In die tijd heeft zij tot overmaat van ramp ook nog een nieuwe verslaving opgedaan. Na een jaar op een wachtlijst gestaan te hebben, kon ze in het najaar opgenomen worden om af te kicken van haar verslaving en om een start te maken met traumabehandeling. Haar huisdieren waar ze gek op is en die haar op de been hielden, moest ze tijdelijk elders onderbrengen. Dit was een heel zware periode voor haar. We hadden contact met videobellen, in aanloop naar en tijdens de opname was dat dagelijks. Ze was niet altijd in de stemming om te praten, dan zwaaiden we soms alleen maar even naar elkaar om welterusten te zeggen.*

*Vanuit de Mussenhof is ook contact met haar hulpverleners en advocaat. Het contact met haar is vanuit de Mussenhof verbreed naar een vrijwilligster die haar regelmatig kaarten stuurt en af en toe een cadeautje. Daar is Marijke blij mee.*



*Nico is een jonge jongen die erg z'n best doet om op het rechte pad te blijven, maar die dat alleen niet redt. Via via zijn wij met hem in contact gekomen. Omdat hij niet met geld kan omgaan, lopen er nogal eens wat dingen mis. Terwijl hij juist zelf werk gevonden heeft en met een opleiding is begonnen, wordt hij nog achtervolgd door boetes en rechtszaken uit het verleden. Vlak voordat hij voor moest komen en mogelijk een gevangenisstraf opgelegd zou krijgen, hebben wij een rapportage voor hem geschreven om mee te nemen naar de rechtbank. Dat heeft ertoe geleid dat een voorwaardelijke straf is uitgesproken. Vervolgens hebben wij ook bemiddeld naar reclassering en advocaat. Verder hebben we hem ondersteuning geboden bij het verkrijgen van een scootrijbewijs. Het ontbreken daarvan had hem veel problemen en boetes opgeleverd. We hebben regelmatig telefonisch contact. We bemoedigen hem om het vol te houden. Soms geven we hem een klein bedrag om even iets lekkers bij de snackbar te halen.*



*Via ons netwerk zijn we in contact gekomen met Eva. Een leuke jonge alleenstaande moeder, die het even door allerlei omstandigheden helemaal niet meer zag zitten. Zo'n anderhalve maand hadden we intensief telefonisch contact met haar, soms dagelijks. Ze vindt het fijn om te praten. Ze voelt zich soms erg onzeker, we proberen in de gesprekken erop te focussen dat ze met meer goede gevoelens over zichzelf denkt – en daar heeft ze volgens ons ook alle reden toe. Af en toe lukt dat. We mogen van haar ook contact zoeken met haar hulpverleners. Die pakken het signaal op en zeggen toe contact met haar te zullen zoeken. We zoeken via Kerken met Stip contact met een kerk in de buurt, waar 3 vrijwilligsters het leuk vinden om op een vriendschappelijke manier contact met haar te hebben. Dat contact komt niet van de grond, want ineens reageert ze niet meer op onze berichten (telefoontjes, appjes, kaarten). Pas een half jaar later (in het nieuwe jaar) horen we ineens weer iets van haar.*



*Met Robbert is in 2019 contact ontstaan toen hij dakloos was. Samen met een sociaal verpleegkundige hebben we hem steun geboden om een woning te vinden. De kerk heeft daarbij inrichtingskosten betaald. Ook kwam een vrijwilliger beschikbaar die nog steeds een vertrouwensband heeft met Robbert. Regelmatig hebben we telefonisch contact met hem in zijn nogal geïsoleerde levenssituatie.*

## **2. Groepsgewijze bestaansondersteuning en stimulering zelfhulpgroep**

We hebben al lang contact met een vriendengroep van zes psychisch en sociaal kwetsbare mensen die bij elkaar in de buurt wonen. Ieder weekend komen ze met z'n allen bij een van hen thuis voor een gezellige middag. Ook de feestdagen vieren ze gezamenlijk en als er een belangrijke voetbalwedstrijd is, zitten ze in het oranje gekleed gezamenlijk te kijken en krijgen we daar een fotootje van. Allemaal hebben ze een kleine beurs, soms kunnen de bijeenkomsten aan het einde van de maand niet doorgaan omdat niemand meer geld heeft. Een aantal keer hebben wij ze gesponsord met kleine bedragen, waarmee ze de koning te rijk waren.

In het onderlinge contact letten zij op elkaar en ondersteunen zij elkaar. Op die manier vervullen zij ook een (niet erkende, maar) belangrijke maatschappelijke functie. Als een van hen het moeilijk heeft, geven ze extra aandacht en zorg en laten ze ons ook altijd weten wat er aan de hand is. Toen een van hen een slechte medische uitslag kreeg, was de hele groep van slag. We hadden toen dagelijks telefonisch contact.

Hun zorg en aandacht strekt zich ook wederkerig uit naar de vrijwilligers van de Mussenhof; af en toe bellen ze zomaar even om te horen hoe het met ons gaat.

## **3. Methodiekontwikkeling**

### **Methode Stepstones to freedom**

In onze pastorale en diaconale contacten blijkt dat regelmatig contact effectief is om stabiliteit te ontwikkelen. In een aantal pastorale en diaconale contacten zijn we dat bewust gaan gebruiken. We noemen dat de Stepstones to Freedom-methode. Deze wordt nader omschreven in het boek van Jan Eerbeek 'Mensenland als horizon'.

We zijn dan voor iemand dagelijks telefonisch bereikbaar. Het gaat om gevoelservaringen en ervaringen met instanties waar iemand in vastloopt. Een kort telefoontje kan dan al behulpzaam zijn om de draad weer op te pakken. Even stoom afblazen of een advies is helpend. Ook kunnen tips gegeven worden voor het omgaan met instanties en het beantwoorden van brieven. Indien nodig wordt snel een langer gesprek gepland om te proberen ontstane blokkades op te heffen. Geleidelijk aan kunnen zo patronen in de ervaringswereld en in het handelen worden gesignaleerd. Daarop kan coachend worden ingegaan. Uiteraard kunnen er ook persoonlijke gesprekken plaatsvinden. In deze dagelijkse bereikbaarheid ontwikkelt zich vertrouwen om op de been te kunnen blijven.

Op deze manier worden kleine stapjes vooruit gezet, maar worden ook millimeter voor millimeter meters gemaakt. In de Stepstones to Freedom-methode kunnen ook waar nodig contacten met anderen worden gelegd, waardoor tijdelijk of blijvend een bedding voor het leven ontstaat en een isolement wordt doorbroken. De ondersteuning vindt plaats naast de professionele hulp van de eigen hulpverleners.

## **4. Projecten**

### **4.1 Aan Tafel online gespreksgroep**

Eind 2020 is gestart met een digitale contact/gespreksgroep 'Aan Tafel'. Aan Tafel vindt plaats via beeldbellen en is bestemd voor mensen die het leuk vinden contact met anderen te hebben door een uurtje te praten over dingen die hen bezighouden. Een bijzonder voordeel van de online-vorm is dat mensen uit alle uithoeken van het land mee kunnen doen. Het idee is ontstaan in de coronatijd, omdat er behoefte bleek te bestaan aan regelmatige contactmoment met anderen. De gesprekken staan onder leiding van Jan Eerbeek. Het aantal deelnemers is in 2021 uitgebreid naar in totaal 11 (inclusief gespreksleiding). Er moesten mensen stoppen toen na corona hun activiteiten weer op gang kwamen en er kwamen mensen bij, zodat er gemiddeld bij de bijeenkomsten zo'n 6 tot 8 personen meededen. Tijdens de zomermaanden zijn er geen bijeenkomsten geweest. In de maand december waarin veel activiteiten stil liggen hebben de avonden juist wel doorgang gevonden.

### **4.2 Ontwikkeling woonvoorziening: wonen in nabuurschap**

De gedachtenontwikkeling over een woonvoorziening voor de doelgroep sociaal/psychisch kwetsbare mensen is in het verslagjaar doorgegaan. Gaandeweg komt de nadruk meer te liggen op 'nabuurschap'. Hierbij wordt aangesloten bij de ontwikkelingen in de volkshuisvesting, waar steeds meer aandacht is voor het zogenaamde 'gemengd wonen'. Hierbij gaat het om een mix van bewoners die bij elkaar of naast elkaar wonen en goede burens voor elkaar willen zijn: ouderen en jongeren, mensen die een steuntje nodig hebben en mensen die een steuntje kunnen bieden. En wie op het ene terrein hulp nodig heeft, kan op het andere terrein juist iets te bieden hebben. De deelnemers wonen op zichzelf en wie dat nodig heeft, heeft een eigen professionele hulpverlener. Het wonen in nabuurschap biedt aan alle bewoners een woonklimaat in saamhorigheid als burens.

Consultaties hebben plaatsgevonden met families van personen die eventueel in aanmerking zouden kunnen komen voor een plaats in de woonvoorziening; met een begeleidster van de Timonhuizen; met woningcorporatie Habion die veel gemengd wonen projecten heeft gerealiseerd en in ontwikkeling heeft. Ook is er contact geweest met Stichting 488, een christelijke sociaal-maatschappelijke organisatie met diverse projecten in ontwikkeling in Den Haag.

### **4.3 Boek 'Mensenland als horizon'**

Eind december verscheen het boek 'Mensenland als horizon' van Jan Eerbeek, mede-initiatiefnemer van Stichting De Mussenhof. Hij beschrijft hierin allerlei geanonimiseerde verhalen uit zijn praktijk van pastoraat en hulpverlening. Wat hem drijft is mensen thuis te brengen bij zichzelf en bij anderen. Hij laat zien wat hierin mogelijk is en waar we hoop aan kunnen ontlenuen. Ook nieuw ontwikkelde projecten als Stepstones to Freedom, My Home en De Mussenhof worden beschreven.

Een centrale gedachte is dat de ontwikkeling van tijdelijke of blijvende beddingen in de dagelijkse levenssituatie belangrijk is in een tijd van individualisering en verzakelijking. Door het realiseren van deze beddingen kunnen steunpunten worden gecreëerd die iedereen nodig heeft in de dagelijkse levenssituatie.

Er is een folder van het boek gemaïld aan de contacten van de Mussenhof.

## **5. Bestuurlijke activiteiten**

### **5.1 Ontwikkelen van het logo**



In samenwerking met het bestuur heeft vormgever Ben van Schaijk – voor een vriendenprijsje – het logo ontworpen. Het beeld van de mussen in de naam Mussenhof is gekozen omdat het gewone, alledaagse vogeltjes zijn, en tegelijk bijzonder mooi in hun eenvoud. Ze leven in vrolijke zwermen, dichtbij elkaar en dichtbij de mensen onder de dakpannen en in de struiken.

In het logo geven de kleuren de diversiteit van mensen aan. De tak waar de musjes op zitten verwijst naar de verbinding waar het in De Mussenhof om gaat. Ook spreekt er vrolijkheid, eenvoud en natuurlijkheid uit. Geen grote woorden, maar gewoon het leven van iedere dag met elkaar delen.

### **5.2 Ontwikkelen en online brengen van de website [www.stichtingdemussenhof.nl](http://www.stichtingdemussenhof.nl)**

In samenwerking tussen het bestuur en een websitebouwer is de website [www.stichtingdemussenhof.nl](http://www.stichtingdemussenhof.nl) ontwikkeld. Hierbij is gekozen voor een toegankelijke, informatieve, overzichtelijke, eenvoudige en luchtige insteek in de opbouw van de teksten en de keuze van de afbeeldingen. De website is eind oktober online gegaan.

### **5.3 ANBI-status**

Toen de website online was, kon de ANBI-status worden aangevraagd. Deze is eind 2021 toegekend.

### **5.4 PR**

In 2021 zijn twee nieuwsbrieven rondgestuurd per email, alsmede de aankondiging van het boek van Jan Eerbeek. Degenen die de nieuwsbrief niet wilden ontvangen, konden zich met één muisklik afmelden.

Via de nieuwsbrieven is bekendheid gegeven aan de inhoud van het werk van de Mussenhof en is de aandacht gevestigd op de nieuw ontwikkelde website.

Er is een groeiend contactenbestand van inmiddels 115 contacten.

Jan Eerbeek heeft informatie gegeven over o.a. De Mussenhof op een diaconievergadering van de PKN van Zuid West Den Haag.

Ook heeft er een interview plaatsgevonden met Jan Eerbeek over o.a. de Mussenhof, dat via de kerkradio is uitgezonden.

### **5.5 Netwerkcontacten**

In verband met de individuele steunverlening en projectontwikkeling vinden we samenwerking met andere organisaties belangrijk. Zo bouwen we netwerkcontacten op. In het verslagjaar is contact geweest met diverse instellingen en politieke en maatschappelijke organisaties zoals GGZ-instellingen, maatschappelijk werk, justitiële instellingen, een woningcorporatie, kerken, pastores, sociale dierenarts Den Haag, de voedselbank, gemeenten, advocaten, reclassering, Stichting 488, Het Passion, Kerken met Stip.

### **5.6 AVG**

In het bestuur is een start gemaakt met onderzoek naar de manier waarop De Mussenhof moet voldoen aan de regelgeving van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

### **5.7 Bibliotheek**

Er is een start gemaakt met het aanleggen van een digitale bibliotheek met relevante artikelen over ondersteuning-buiten-de-gebaande-paden aan mensen die tussen wal en schip dreigen te vallen.

### **5.8 Bestuur**

Drs. Irene Swankhuisen (voorzitter)  
Mirjam Terlouw, MSc. (secretaris)  
Hendrine Verkade, BTh. (penningmeester)  
Sanne Vooijs (lid)

Het bestuur heeft in het jaar 2021 elf keer vergaderd, maandelijks met uitzondering van de maand juli. De vergaderingen vonden digitaal plaats vanwege de coronamaatregelen en uit efficiency-overwegingen.